AMPLIEXPERT

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Última actualización: 7 de noviembre de 2026

Esta política explica cómo AmpliExpert recibe, usa y protege los datos personales de sus clientes, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamentan en Colombia.

1. Responsable del tratamiento

Nombre comercial: AmpliExpert

Responsable: Milton Hidalgo (persona natural)

Ubicación: Putumayo, Colombia

Correo electrónico: contacto@ampliexpert.com

Teléfono / WhatsApp: +57 320 607 6427

2. Cómo recibimos tus datos

El sitio www.ampliexpert.com es informativo y no cuenta con formularios para recolectar datos. La atención, la asesoría, el estudio previo y la venta se realizan por WhatsApp. Los datos que recibimos son los que tú nos entregas voluntariamente en ese chat. WhatsApp es un servicio de Meta y se rige también por sus propias políticas.

3. Datos que podemos recibir

- Nombre y número de teléfono o WhatsApp.
- Número de identificación y datos de contacto necesarios para la facturación.
- Correo electrónico.
- Dirección y ciudad de envío.
- Datos técnicos que aportas para el estudio previo, como tu operador, la ubicación aproximada del equipo y la señal disponible.

No solicitamos datos sensibles ni datos de menores de edad.

4. Para qué usamos tus datos

- Atender tus consultas y darte asesoría.
- Realizar el estudio previo y recomendarte el equipo adecuado.
- Gestionar tu compra, la facturación y el despacho del pedido.

- Atender garantías, reparaciones, peticiones, quejas y reclamos.
- Cumplir obligaciones legales, contables y tributarias.

No usamos tus datos para otros fines, y no los vendemos ni los cedemos a terceros con fines comerciales.

5. Con quién los compartimos

Solo compartimos los datos indispensables con las empresas transportadoras para entregar tu pedido, con los proveedores que apoyan la facturación, y con las autoridades cuando la ley lo exija.

6. Autorización

Al escribirnos por WhatsApp y suministrar tus datos, nos autorizas de forma previa, expresa e informada para tratarlos conforme a esta política. Puedes revocar esta autorización en cualquier momento, salvo cuando exista un deber legal que nos obligue a conservar la información.

7. Tus derechos

Como titular de los datos, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización que nos diste.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a tus datos.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de tus datos, cuando proceda.
- Acceder de forma gratuita a tus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley de protección de datos.

8. Cómo ejercer tus derechos

Puedes enviarnos tu consulta o reclamo por WhatsApp al +57 320 607 6427 o al correo contacto@ampliexpert.com, indicando tu nombre y lo que solicitas.

- **Consultas:** las respondemos en un máximo de diez (10) días hábiles. Si no es posible, te informaremos el motivo y la nueva fecha, que no pasará de cinco (5) días hábiles adicionales.
- **Reclamos:** los atendemos en un máximo de quince (15) días hábiles. Si no es posible, te informaremos el motivo y la nueva fecha, que no pasará de ocho (8) días hábiles adicionales.

9. Seguridad y conservación

Aplicamos medidas razonables para proteger tus datos contra pérdida, acceso o uso no autorizado. Los conservamos solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales, contables y tributarias que apliquen.

10. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política. La versión vigente estará publicada en www.ampliexpert.com con su fecha de actualización.