AMPLIEXPERT

Términos y Condiciones

Última actualización: 7 de noviembre de 2026

Secciones del documento

1. Aceptación de los Términos
2. Envío y seguro del producto
3. Diagnóstico y Compatibilidad
4. Compra Sin Diagnóstico
5. Política de Garantía Legal
6. Derecho de Retracto y Devoluciones
7. Servicio de Reparación de Amplificadores
8. Responsabilidad y Operación Técnica
9. Propiedad Intelectual, Nombre Comercial y Protección Legal
10. Canal Oficial de Atención

1. Aceptación de los Términos

Los servicios, productos y contenidos ofrecidos por AmpliExpert están sujetos a los presentes Términos y Condiciones. AmpliExpert opera a través de su sitio web como un **portal informativo y de contacto digital**, canalizando la atención, asesoría, evaluación técnica y comercialización exclusivamente mediante su **línea oficial de WhatsApp**. AmpliExpert se reserva el derecho de actualizar, modificar o complementar estos términos en cualquier momento y sin previo aviso. La versión vigente puede consultarse en la parte inferior de nuestras plataformas digitales.

Al continuar utilizando nuestros servicios después de la publicación de una nueva versión, el cliente acepta automáticamente los términos actualizados.

2. Envío y seguro del producto

- **Transportadoras externas y Seguro:** Todos los envíos se realizan a través de empresas de transporte logístico independientes bajo la modalidad de flete contra entrega (pagado por el cliente al recibir) o flete prepagado. La mercancía viaja amparada bajo el seguro de transporte ofrecido por la empresa de mensajería según el valor declarado del producto.
- **Novedades en trayecto:** La custodia de la mercancía durante el traslado y los tiempos de entrega dependen exclusivamente de la operación de la empresa transportadora.
- **Inspección al recibir y Reclamaciones:** Al recibir el paquete, el cliente debe revisar el estado del empaque. Si detecta rupturas, empaques violentados o faltantes, debe dejar la anotación en la planilla/guía de la transportadora y reportarlo a AmpliExpert dentro de las 24 horas siguientes.

- **Gestión del Seguro:** AmpliExpert facilitará los soportes de despacho y radicará/gestionará la reclamación ante la transportadora para activar el pago del seguro correspondiente. AmpliExpert no asume económicamente los daños o pérdidas causados por la transportadora, pero acompaña al cliente durante todo el trámite hasta la resolución de la indemnización.

Horarios de despacho

- **Pagos confirmados en la mañana:** Despacho el mismo día en la tarde.
- **Pagos confirmados en la tarde:** Despacho el siguiente día hábil en la mañana.

3. Diagnóstico y Compatibilidad

La señal de telefonía e internet móvil depende de frecuencias específicas y condiciones geográficas del entorno. Por ello:

- **Fase Inicial y Recomendación Técnica:** En la asesoría básica inicial por WhatsApp, se verifica si el cliente cuenta con un mínimo de señal captable en su ubicación (líneas de señal en el celular). Si se confirma que dispone de este mínimo, se le recomienda realizar el Estudio Previo, un diagnóstico técnico asistido a distancia (con material educativo e instrucciones claras) para determinar la frecuencia exacta, ya que estas son variables y el equipo debe coincidir con la red de su operador.
- **Elección del equipo y Abono al Kit:** El Estudio Previo asegura que el cliente adquiera el modelo de equipo y las antenas compatibles con la frecuencia específica de su operador y sector. Si el resultado del estudio es favorable y el cliente realiza la compra del kit recomendado dentro de los 30 días posteriores, el valor cancelado por el estudio se abonará al costo total del equipo.
- **Servicio No Reembolsable por Trabajo Realizado:** Si tras realizar el estudio técnico detallado se demuestra que no existe viabilidad técnica en la zona, o si el cliente decide no adquirir el equipo, el valor pagado por el Estudio Previo no es reembolsable, ya que cubre el tiempo, la dedicación y el trabajo técnico de revisión de datos realizado por nuestro equipo.

4. Compra Sin Diagnóstico

El cliente tiene la libertad de adquirir kits o equipos directamente sin someterse a la evaluación técnica. En estos casos, se aplican las siguientes condiciones operativas:

- **Falta de cobertura o compatibilidad:** AmpliExpert no se hace responsable si el equipo no logra amplificar la señal debido a incompatibilidad de frecuencia, ausencia total de señal captable en el exterior o mala orientación de componentes.
- **Garantía aplicable:** La garantía legal en compras sin estudio previo se limita exclusivamente a defectos de fabricación del hardware (fallas electrónicas internas, equipo que no enciende o placa defectuosa). No cubre problemas de rendimiento, incompatibilidad o falta de señal en la zona.

5. Política de Garantía Legal

A. Cobertura del Amplificador (1 Año)

Alcance: Cubre defectos de fabricación o fallas electrónicas en el módulo repetidor principal (placa interna) durante doce (12) meses a partir de la entrega.

Criterio de funcionamiento: En compras con Estudio Previo, la garantía aplica si el equipo presenta una falla electrónica comprobable bajo las mismas condiciones de recepción de señal verificadas en el diagnóstico inicial.

Exclusiones de garantía: No aplican garantías por daños derivados de:

- Descargas eléctricas, rayos o sobrevoltajes en la red eléctrica.
- Humedad, filtración de agua, golpes, caídas o manipulación interna por personal no autorizado.
- Instalaciones defectuosas que generen oscilación o retorno de señal que dañen la tarjeta electrónica.

B. Cobertura de Accesorios y Fuentes (90 Días)

La fuente de alimentación eléctrica, conectores y antenas cuentan con una garantía de noventa (90) días calendario únicamente por defectos de fábrica.

Logística de garantía: Si la garantía es aprobada por fallo de fábrica, AmpliExpert asume el costo del envío de retorno del producto reparado o sustituido. En caso de no presentar falla técnica o ser rechazada por mal uso, todos los fletes deberán ser asumidos por el comprador.

6. Derecho de Retracto y Devoluciones (Ley 1480 de 2011)

Conforme al Art. 47 de la Ley 1480 de 2011, el cliente tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto:

- **Derecho de Retracto (Reembolso Total):** Para recibir el reembolso total del dinero, el producto debe devolverse en las mismas condiciones en que fue recibido, completamente nuevo, sin uso, sin marcas de instalación, en su empaque original sellado/intacto y con la totalidad de sus manuales y accesorios sin manipular. El dinero será devuelto en un plazo máximo de 30 días calendario tras la recepción y verificación del paquete.
- **Equipos Usados o Manipulados (Rechazo de Retracto):** Si los componentes (antenas, cables, conectores o fuente) presentan señales de montaje, uso, empaques violentados o desgaste, no aplicará el derecho de retracto, debido a la pérdida del valor comercial del producto como nuevo.
- **Devoluciones Comerciales Excepcionales (Reembolso Parcial):** En casos donde el producto sea devuelto con empaques abiertos o manipulación menor, AmpliExpert se reserva la facultad de evaluar el caso. Si se acepta la recepción de forma excepcional, se aplicará un cobro por depreciación y reacondicionamiento (reembolso parcial), determinado tras la inspección técnica de nuestros especialistas para cubrir los componentes que ya no puedan revenderse como nuevos.
- **Costos logísticos:** Los costos de transporte y devolución hacia las instalaciones de AmpliExpert corren por cuenta exclusiva del cliente.

7. Servicio de Reparación de Amplificadores

AmpliExpert ofrece servicio técnico para equipos propios y multimarca compatibles:

- **Diagnóstico técnico:** Tiene un costo fijo cobrado por anticipado, el cual cubre la revisión de componentes y pruebas de laboratorio.
- **Aprobación e intervención:** El cliente recibirá un presupuesto detallado antes de proceder. La reparación iniciará una vez aprobado y pagado el costo de los repuestos.
- **Daños severos:** Equipos afectados por rayo, fuego o sobrevoltaje extremo requerirán el reemplazo integral de la tarjeta electrónica (sujeto a disponibilidad).
- **Garantía de reparación:** Las reparaciones incluyen 30 días de garantía únicamente sobre el repuesto o componente electrónico intervenido.
- **Tiempos y envíos:** El tiempo estimado de reparación es de 5 a 10 días hábiles. Todos los fletes de envío y retorno son asumidos por el cliente.

8. Responsabilidad y Operación Técnica

- **Naturaleza del Servicio y Canal de Atención:** AmpliExpert es una tienda en línea (e-commerce). Toda atención, asesoría comercial, recepción de datos y gestión de servicios se realiza de forma 100% a distancia mediante su línea oficial de WhatsApp, sin contar con punto de atención presencial al público.
- **Atención y Asesoría Comercial:** Las consultas iniciales por WhatsApp son informativas y gratuitas. No constituyen un peritaje técnico ni un concepto legal formal.
- **Naturaleza del Estudio Previo:** Es un servicio de diagnóstico a distancia contratado para evaluar las frecuencias de señal en la zona mediante recolección de datos asistida, sin requerir visitas presenciales en el predio.
- **Instructivos de Instalación:** Al adquirir un equipo (con o sin Estudio Previo), AmpliExpert facilita guías gráficas y videos tutoriales como material puramente ilustrativo para orientar el ensamblaje.
- **Responsabilidad del Montaje y Uso:** La operación de frecuencias en Colombia está regulada por la Ley 1341 de 2009 y la Res. CRC 5050 de 2016. La ejecución física de la instalación y el uso del equipo recaen de manera única y exclusiva sobre el comprador. AmpliExpert no asume responsabilidad por sanciones o requerimientos de autoridades por el uso del producto.

9. Propiedad Intelectual, Nombre Comercial y Protección Legal

- **Identidad y Nombre Comercial:** AmpliExpert es el nombre comercial y enseña distintiva protegida bajo la normativa comercial vigente en Colombia. Se utiliza de manera exclusiva para la identificación de las actividades de nuestra tienda en línea (e-commerce), portal web informativo, atención por WhatsApp, comercialización de kits, soporte técnico y material pedagógico.
- **Marcas de Terceros y Fabricantes:** Las marcas, logotipos o referencias de fabricantes mencionados en nuestras plataformas pertenecen a sus respectivos titulares. Su uso es puramente descriptivo e informativo dentro de la comercialización de los productos.

- **Derechos de Autor sobre Contenido Audiovisual:** En virtud de la Ley 23 de 1982 y la Ley 1915 de 2018, todo el material audiovisual, fotografías, gráficos, guías técnicas, instructivos y textos publicados por AmpliExpert son obras protegidas de nuestra propiedad exclusiva.
- **Protección contra Suplantación, Fraudulencia y Competencia Desleal:** Queda estrictamente prohibida la reproducción, copia, descarga, modificación o uso no autorizado del nombre comercial AmpliExpert, su logotipo, fotos o contenidos. Cualquier intento de suplantación, creación de perfiles falsos en redes sociales o competencia desleal será objeto de las acciones legales correspondientes.

10. Canal Oficial de Atención

Para cualquier consulta, compra, soporte o garantía, el único canal oficial de atención directa es:

WhatsApp Oficial: +57 3206076427
Correo Electrónico: contacto@ampliexpert.com
Sitio Web Informativo: www.ampliexpert.com

Identificación del vendedor

Nombre comercial: AmpliExpert
Titular: Milton Hidalgo (persona natural)
NIT: 1.127.076.704
Teléfono / WhatsApp: +57 320 607 6427
Ubicación: Putumayo, Colombia